Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für alle Verträge, die ein Privatkunde oder Unternehmer (nachfolgend „Du“) mit uns, der eufori GmbH, Riedstrasse 4, CH-8272 Ermatingen (nachfolgend „eufori“, „wir“ oder „uns“) über die in unserem Online Shop www.eufori.ch angebotenen Waren und/oder Dienstleistungen sowie über individuelle Auftragsarbeiten gemäss Angebot oder über andere Plattformen (Eventbrite usw.) abschliesst. Eine Anwendung abweichender Geschäftsbedingungen erfolgt lediglich dann, wenn dies von eufori vorab ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde.

Im Sinne dieser AGB ist ein Privatkunde jede natürliche Person, die weder für den gewerblichen und/oder für den beruflichen Zweck ein Rechtsgeschäft abschliesst; ein Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Diese AGB kannst Du jederzeit über den Link eufori.ch/agbabrufen, speichern und ausdrucken.

Online Shop Betreiber

Der Online Shop wird betrieben von:

eufori GmbH
Riedstrasse 4
CH-8272 Ermatingen

UID: CHE-293.323.880

Geschäftsführer: Sarah Gawlowski, Melina Maugeri

Telefon: +49 71 520 62 00
E-Mail: post@eufori.ch

Mindestvoraussetzung für einen Vertragsabschluss

Falls du unter achtzehn (18) Jahre alt bist, darfst du unseren Online Shop nur unter Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen. Das selbe gilt auch für Auftragsarbeiten.

Angebot

Onlineshop

Die Darstellung der Produkte und der Präsentation von Waren in unserem Online Shop eufori.ch stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern lediglich eine Aufforderung an den Kunden zur Bestellung dar. Abweichungen in Bezug auf Farbe, Verarbeitung und Struktur zu den im Online Shop abgebildeten Artikeln bleiben vorbehalten. Ein Rechtsanspruch auf die Verfüg- und Lieferbarkeit der dargestellten Produkte besteht nicht.

Auftragsarbeiten

Die Erstofferte, welche aufgrund ungefährer Angaben von Dir erstellt wird, gilt als Richtofferte und ist kostenlos. Solltest Du eine weitere Offerten anfordern, kann eufori eine Entschädigung verlangen. Dies wird Dir vorgängig mitgeteilt. In den Offerten nicht enthalten sind Fremdleistungen, Materialkosten sowie Fahrspesen. Diese werden zusätzlich nach Aufwand verrechnet. Ausser es wird expliziet erwähnt das Diese enthalten sind. Offerten, die nicht innert Monatsfrist seit Zustellung der Offerte angenommen werden, sind unverbindlich. Zusätzlich geforderte Arbeiten, welche im Zusammenhang mit der Offerte stehen, werden dem Kunden separat in Rechnung gestellt.

Zusandekommen eines Vertrages

Onlineshop

Wenn Du Produkte lediglich in den „Warenkorb“ legst, gilt dies nicht als verbindliche Bestellung. Erst durch Anklicken des Buttons „Bestellung aufgeben“ am Ende des Bestellvorgangs gibst Du eine verbindliche Bestellung für die im Warenkorb enthaltenen Produkte ab und akzeptierst gleichzeitig unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Daraufhin senden wir Dir unverzüglich per E-Mail eine Bestellbestätigung zu, mit deren Empfang der Vertrag zustande kommt.

Auftragsarbeiten

Die Auftragserteilung kann mündlich, schriftlich oder per Mail erfolgen.

Leistungen Dritter

Auftragsarbeiten

Wir behalten uns vor, für diverse Leistungen, insbesondere im Bereich Produktion, Druck, Programmierung, Fotografie, Film, Vertonung, Text und Lektorat, Dritte zu beauftragen. eufori handelt gegenüber diesen Dritten im Deinem Namen. Die Arbeiten Dritter werden mittels separater Offerte durch den jeweiligen Anbieter angegeben und verrechnet. Die Rechnungsanschrift wird auf Dich ausgestellt. Du verpflichtest Dich, die Rechnungen solcher Dritter fristgerecht zu bezahlen. Die Haftung von eufori für die Leistungen Dritter, insbesondere die Hilfspersonenhaftung nach Art. 101 OR, ist vollumfänglich ausgeschlossen.

Gut zum Druck

Du bist verpflichtet, die von uns vor der Endfertigung zugestellteten Kontrolldokumente auf Fehler zu überprüfen. Sofern keine weiteren Korrekturen nötig sind, ist dies mit dem «Gut zum Druck» unterzeichnet zu retournieren. Das «Gut zum Druck» kann auch via Mail erfolgen und freigegeben werden. Das «Gut zum Druck» bestätigt, dass Form, Gestaltung und Inhalt, nicht aber Papier, Bildqualität und Farben, dem Auftrag entsprechen. Für Mängel oder Abweichungen vom gewünschten Ergebnis, welche in den Kontrolldokumenten ersichtlich waren, jedoch nicht gerügt wurden, übernehmen wir keine Gewährleistung.

Portfolio / Musterexemplare

eufori steht das Recht zu, alle produzierten Arbeiten als Leistungsnachweis eigener Arbeiten zu verwenden und diese zu veröffenltichen. Uns sind von jedem Auftrag 5 Musterstücke kostenfrei zur Verfügung zu stellen.

Preise und Versand

Die in unserem Online Shop angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und anderer gesetzlicher Abgaben, jedoch ohne Versandkosten. Im Kassenbereich unseres Online Shops wird Dir der Endpreis einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer und den jeweils anwendbaren Versandkosten mitgeteilt, bevor du dich dazu entscheidest, zahlungspflichtig zu bestellen.

Länder und Kosten
Schweiz: 9 CHF
Deutschland: 10 €
Europa (EU + Norwegen): 10 €

Für digitale Inhalte (E-Books, Software, etc.) fallen keine Versandkosten an.

Wenn unsere Lieferung nicht zugestellt werden kann, weil du zum Beispiel die Lieferadresse falsch oder unvollständig angegeben hast oder der Empfänger zur Lieferzeit nicht erreichbar ist, erfolgt ein erneuter Zustellversuch nur, wenn du die Kosten für den erneuten Versand übernimmst. Die erneuten Versandkosten entsprechen den bei Vertragsschluss vereinbarten Versandkosten. Wir werden dir die Kosten für den erneuten Versand per E-Mail mitteilen. Ein erneuter Versand durch uns erfolgt jedoch erst nach Zahlungseingang dieser Versandkosten bei uns.

Bei Lieferungen ausserhalb der Schweiz werden immer Versandkosten berechnet. Zudem können Verzollungskosten entstehen, die vollumfänglich von Dir getragen werden. Für den Fall, dass die Zollkosten uns in Rechnung gestellt werden, verechnen wir diese an Dich weiter.

Wenn die Ware beschädigt bei Dir ankommt, bist Du verpflichtet uns dies unverzüglich zu melden und vom Transporteur einen Befund aufnehmen zu lassen.

Lieferfristen

Kann eufori die Lieferfristen nicht einhalten, hast Du keine Berechtigung, die Bestellung zu wiederrufen oder Schadenansprüche geltend zu machen.

Zahlungen und Zahlungsarten

Onlineshop

Als Zahlungsmethoden Deiner im Onlinshop bestellten Produkte stehen Dir PayPal PLUS (PayPal, Kreditkarte, Lastschrift, Rechnungskauf), Überweisung (Vorkasse) sowie Kreditkartenzahlung zur Verfügung.

Wenn du dich für die Bezahlung per PayPal entscheidest, gibst du durch das Klicken auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen" gleichzeitig auch einen Zahlungsauftrag an deinen Zahlungsdienstleister (PayPal) ab. Entscheidest du dich für eine Überweisung (Vorkasse), ist der gesamten Kaufpreis deiner kompletten Bestellung innerhalb von zehn (10) Tagen vom Tag unserer Bestellbestätigung, die Du per E-Mail erhältst auf unser CHF / EUR Konto zu überweisen.

Auftragsarbeiten

Wenn nicht anders Vereinbart ist die gesamte Vergütung nach Abschluss des Auftrags zahlbar. Die Rechnungen sind nach Rechnungsdatum innert 10 Tagen zahlbar, sofern nichts anderes ausgemacht wurde.

Wir behalten uns vor 50% Anzahlung bei Auftragserteilung im voraus zu verlangen. Das Angebot gilt als Paketangebot, d.h. die Preise können nur gehalten werden, sofern es komplett gebucht wird. Vor Beginn des Auftrags stellen wir Ihnen eine Akonto-Rechnung über 50% des Angebotspreises aus, nach Zahlungseingang beginnen wir umgehend mit den Arbeiten für Sie. Vor Projektende erhalten Sie eine Abschlussabrechnung mit dem Restbetrag.

eufori GmbH
PostFinance AG
BIC / SWIFT POFICHBEXXX

CHF Konto 61-352899-7
IBAN CH07 0900 0000 6135 2899 7

EUR Konto 91-211482-9
IBAN CH80 0900 0000 9121 1482 9

Kommst Du deiner Zahlungspflicht nicht nach, so behalten wir uns das Recht vor pro Zahlungserinnerung eine Mahngebühr von bis zu 30.- CHF zu erheben sowie weitere Gebühren, insbesondere die Kosten für ein allfälliges Inkassoverfahren, welche wir dir in Rechnung stellen.

eufori kann eine Bestellung annullieren oder suspendieren, falls
(a) ein Kunde nicht kreditwürdig ist oder scheint, oder
(b) eine oder mehrere ausstehende Mahnungen hat.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten bzw. erworbenen Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum. Auch bei Unternehmern die ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit ausüben, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalte wir uns das Eigentum an der Kaufsache bzw. den Produkten bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller bzw. Kunden vor. Die dafür bestimmten Sicherungsrechte sind auch auf Dritte übertragbar.

Du verpflichtest dich uns von Zugriffen Dritter, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmassnahmen sowie sonstigen Beeinträchtigungen der Produkte unverzüglich schriftlich zu informieren. Alle entstandenen Schäden und Kosten, die durch den Verstoss gegen diese Verpflichtung und durch erforderliche Interventionen entstehen werden von dir ersetzt.

Das Recht zur Aufrechnung steht Dir nur dann zu, wenn deine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind. Du hast nur dann ein Zurückbehaltungsrecht, wenn wir und soweit dein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Die Ansprüche werden nur dann anerkannt ,wenn wir Dir diese ausdrücklich schriftlich bestätigen.

Solltest Du dich uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungspflichten im Verzug befinden, so werden sämtliche bestehenden Forderungen sofort fällig.

Beanstandungen

Beanstandungen von Beschaffenheit oder der Menge der gelieferten Ware sind uns unmittelbar nach Empfang der Ware, spätestens innerhalb von 5 Tagen, schriftlich per E-Mail und Fotonachweis an post@eufori.ch mitzuteilen. Gleiches gilt für Transportschäden. Ausserdem ist der Kunde dazu verpflichtet, das Transportunternehmen bei beschädigter Verpackung umgehend zu informieren und den Befund schriftlich zu beanstanden.

Garantie

Es gelten die Garantiebestimmungen der Produktehersteller. Jede weitere Garantie ist ausdrücklich wegbedungen.

Die Garantie ist für Schäden, die auf normale Abnützung oder auf unsachgemässen Gebrauch sowie sonstiges Verschulden von Dir zurückzuführen sind ausgeschlossen. Auch wenn Du oder Dritte an der Ware Reparaturen oder Änderungen vorgenommen haben können wir dafür keine Gewährleistung geben.

Wenn Du berechtigte Mängel im Sinne dieser Bestimmungen schriftlich geltend machst, hat eufori.ch die Wahl, die Mängel auszubessern oder die fehlerhafte Ware oder Teile davon durch neue zu ersetzten. Die Dauer der Garantie wird durch die allfällige Ausbesserung oder Ersatzlieferung nicht erneuert oder verlängert.

Weitergehende Ansprüche von Dir, einschliesslich entgangenen Gewinns, Mangelfolgeschäden oder sonstigen Vermögensschäden sind im Rahmen des gesetzlichen Zulässigen ausdrücklich ausgeschlossen.

Abbildungen und Beschreibungen der Ware auf unserem Online-Shop, Prospekten, Preislisten und Katalogen sind für die Ausführung der gelieferten Ware nicht verbindlich; eufori.ch sowie deren Lieferanten behalten sich vor, jederzeit Konstruktionsänderungen und Strukturabweichungen sowie andere Abweichungen vorzunehmen.

Wiederrufsrecht

Auf die bei uns gekauften Produkte gewähren wir Dir ein Widerrufsrecht. Bitte senden Sie uns Ihren Widerruf schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu. Für die Wahrung der Frist ist der Zeitpunkt der Absendung des Widerrufs massgebend. Ausgeschlossen sind Auftragsarbeiten, die speziell für Dich angefertigt werden. Dazu gehören insbesondere Hochzeitspapeterie, Unternehmensbezogene Kataloge und Druckprodukte, sowie Websites und andere Produkte die in irgendeiner Weise personaliserte Inhalte oder Dienstleistungen enthalten.

Einen Widerruf kannst Du uns per Post oder Mail mitteilen unter:

eufori GmbH
Riedstrasse 4
8272 Ermatingen
Switzerland

E-Mail: post@eufori.ch

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen zurück erstattet werden müssen. Bitte sende uns die Ware im Falle eines Widerrufs unverzüglich und unbeschädigt mit der Originalverpackung zurück. Die Kosten für die Rücksendung sind von Dir zu tragen. Nach Eingang der Ware, erstatten wir Dir den Kaufpreis umgehend zurück. Wir behalten uns vor, Ersatz für eventuelle Beschädigungen oder übermässige Abnutzung vom zu erstattenden Kaufpreis abzuziehen.

Änderungen

eufori.ch ist jederzeit berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Mitteilung an den Käufer oder Publikation auf der eufori.ch Website abzuändern.

Urheberrecht

Sämtliche immateriellen Rechte, insbesondere Urheberrechte der geschaffenen Arbeiten, Abbildungen Texten und Konzepte von eufori, stehen vollumfänglich nur uns zu, sofern die Rechte nicht explizit an dich übertragen worden sind. Ohne Einverständnis von eufori ist niemand berechtigt, geschaffene Arbeiten abzuändern, zu vervielfältigen oder in anderer als der vertraglich vereinbarten Weise zu nutzen. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, gehen sämtliche Nutzungsrechte an den ausgeführten Arbeiten mit der vollumfänglichen Bezahlung der Vergütung an den Kunden zur uneingeschränkten und zeitlich unbegrenzten Nutzung über. Der Kunde erwirbt dabei nur die Rechte an der definitiven Arbeit. Sofern mehrere Entwürfe oder Varianten ausgearbeitet wurden, verbleiben sämtliche Rechte an den Varianten und Entwürfen vollumfänglich bei eufori. Du bist nicht berechtigt, diese in irgendeiner Form zu nutzen oder weiterzugeben.

Workshops

Anmeldung

Mit der Anmeldung wird bestätigt, dass die AGB's akzeptiert und zur Kenntnis genommen wurden. Die Anmeldung ist somit verbindlich wodurch die gesamten Workshopkosten sofort fällig werden.

Teilnahme

Die Teilnahme ist nicht übertragbar. Für den Fall, dass der Workshop für jemand anderen gebucht wird, muss in jeden Fall der Name des Teilnehmenden bei der Anmeldung angegeben werden. Mit dem Erscheinen am Workshop wird der Haftungsauschluss & Versicherungs- sowie die Urheberrechtsklausel durch die begünstigte Person akzeptiert.

Kursgeld

Die Zahlung wird bei der Buchung direkt über Eventbrite abgewickelt und abgeschlossen.

Abmeldung / Rückerstattugen

Bei Abmeldungen bis 30 Tage vor Workshopbeginn können die gesamten Kurskosten zurück erstattet werden. Vorausgesetzt, die Abmeldung erfolgt schriftlich per Mail oder Post an post@eufori.ch. Ab den 29. müssen wir die gesamten Kosten verrechnen.

Absage des Workshops

Bei zu wenigen Anmeldungen, Krankheit oder Umfall behalten wir uns das Recht vor, einen Workshop abzusagen. Sollte ein Workshop nicht stattfinden, wird dies rechtzeitig mitgeteilt. In diesem Fall werden die Kurskosten vollumfänglich rückerstattet oder es kann ein anderer Workshop von uns besucht werden.